

## Privacyverklaring

### Ons privacy beleid

Fondsenplatform houdt zich bezig met vermogensopbouw en het adviseren over beleggen. Voor onze werkzaamheden verwerken wij (persoons)gegevens. Wij willen u hier graag duidelijk en transparant over informeren. In deze privacyverklaring geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over hoe wij uw (persoons)gegevens verwerken. Hierin leggen wij onder meer uit waarom wij persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, welke gegevens dat zijn en welke rechten u heeft als wij uw persoonsgegevens verwerken.

Fondsenplatform respecteert en beschermt uw privacy. Wij vinden het van groot belang dat de verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt met inachtneming van de regelgeving voor de bescherming van uw privacy. De Algemene Verordening Gegevensbescherming nemen wij bij al onze activiteiten in acht.

Dit betekent in ieder geval dat wij:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens staan in deze privacyverklaring beschreven;
- de verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot alleen die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- altijd vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij
  1. dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt; en/of
  2. u daarvoor toestemming heeft gegeven;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens en deze respecteren.

Door gebruik te maken van onze website of onze diensten gaat u akkoord met deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring is steeds te vinden op onze website.

### Verantwoordelijkheid

De directie van Fondsenplatform is de verwerkingsverantwoordelijke bij Fondsenplatform. Wanneer u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar [info@fondsenplatform.nl](mailto:info@fondsenplatform.nl).

Wij zijn Fondsenplatform. Fondsenplatform is een handelsnaam van Noordnederlands Effectenkantoor B.V., statutair gevestigd te Heerenveen, K.R. Poststraat 100-2, 8441 ER, inschrijving KvK 02017874.

### Verwerking

Verwerking is een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedures, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bewerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending.

### **Maakt Fondsenplatform gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering?**

Fondsenplatform maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming in de zin van de AVG, waarbij besluiten worden genomen zonder menselijke tussenkomst en die rechtsgevolgen of vergelijkbare gevolgen voor u hebben.

Wij kunnen wel gebruikmaken van profilering, bijvoorbeeld om uw beleggingsprofiel op te stellen. Dit gebeurt op basis van informatie die u aanlevert (zoals risicobereidheid, doelstellingen, kennis en ervaring). Deze profilering wordt altijd gecombineerd met menselijke beoordeling en vormt nooit de enige basis voor besluiten met rechtsgevolgen.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen profilering, menselijke tussenkomst te vragen, en uw standpunt kenbaar te maken.

### **Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die wij in verband kunnen brengen met u. U deelt persoonsgegevens met ons als u klant bent bij ons of als u contact met ons heeft. Ook als zzp-er of als u een eenmanszaak, vof of maatschap heeft dan wordt u gezien als persoon en gaat het ook om gegevens die direct of indirect iets over u vertellen. Wij hebben persoonsgegevens van iedereen die contact heeft (gehad) met ons. En van contactpersonen en vertegenwoordigers van onze zakelijke klanten en leveranciers.

### **Welke (persoons)gegevens van u verwerken wij?**

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken.

- uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres en dat van uw bedrijf. Als uw kinderen klant zijn, ook de namen en geboortedata van uw kinderen. En namen van contactpersonen en vertegenwoordigers van uw bedrijf.
- de gegevens die op uw identiteitsbewijs staan.
- uw rol (bijvoorbeeld van gemachtigde, wettelijk vertegenwoordiger of bestuurder).

Daarnaast kunnen wij voor de onderstaande doeleinden (persoons)gegevens bewaren:

- over uw transacties en betalingen om bijvoorbeeld uw betaling of opdracht goed te kunnen uitvoeren.
- over uw contactgeschiedenis. Zo kunnen we eerdere communicatie terugzien. Of kunnen wij uw vraag of klacht teruglezen en beantwoorden. De gegevens worden vastgelegd in uw klantdossier.
- van telefoongesprekken en kunnen deze gesprekken opnemen om terug te luisteren indien nodig.
- nodig voor veiligheid en het voorkomen en bestrijden van fraude.
- over uw beleggingsprofiel. Denk aan gegevens over doelstellingen, risicobereidheid, kennis en ervaring.
- die als gevoelig worden aangemerkt zoals uw Burgerservicenummer (BSN). Dit doen wij alleen als dit wettelijk verplicht is.

- over uw IP-adres. Elke server waar u op inlogt, bijvoorbeeld onze website registreert, mogelijk zonder dat u zich daarvan bewust bent, zoals het IP-adres van uw computer, uw besturingssysteem, internet browser en eventueel uw telefoonnummer die door u gebruikt worden evenals de in- en uitlogtijd (sessieduur) en de hoeveelheid informatie die wordt verzonden. Met deze informatie kan de kwaliteit en toegankelijkheid worden verbeterd. Wij kunnen dergelijke gegevens gebruiken om onze diensten te beheren, bijvoorbeeld ten behoeve van (technische) bedrijfsvoering en ondersteuning bij storingen, en om te zien waar de interesses liggen, zodat wij onze diensten en service nog beter kunnen afstemmen op de wensen van onze gebruikers. Wij verwerken deze gegevens anoniem.
- van bedrijven en hun vertegenwoordigers zoals opgenomen in het Kadaster en het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

#### **Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- voor het aangaan of de uitvoering van onze overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende dienstverlening.
- het kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen.
- administratieve doeleinden.
- omdat wij (of een derde) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben.

#### **Op basis van welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Dit kan op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent (zoals de beleggingsdienstverlening).
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld op grond van de Wft, WWFT of fiscale regelgeving).
- De verwerking is noodzakelijk voor het behartigen van gerechtvaardigde belangen van Fondsenplatform of van een derde (zoals fraudepreventie, IT-beveiliging of direct marketing).
- U heeft toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden. In dat geval kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken.

Wij baseren ons uitsluitend op toestemming wanneer geen andere grondslag beschikbaar is. U wordt in dat geval duidelijk geïnformeerd over waarvoor u toestemming geeft.

#### **Bescherming van uw (persoons)gegevens**

Wij hebben de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking:

- alle personen die namens Fondsenplatform van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- wij hanteren een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord op al onze systemen.
- wij gebruiken een virusscanner.
- wij gebruiken een beveiligde mailomgeving.
- Wij gebruiken encryptie bij bijvoorbeeld e-mailverkeer.

- wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- wij evalueren regelmatig onze maatregelen en de beveiliging van de bestanden.

De functionaris voor gegevensbescherming is T.F.C. Andringa. Wanneer u vragen heeft over de bescherming van uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar [info@fondsenplatform.nl](mailto:info@fondsenplatform.nl).

### **Verstrekken van (persoons)gegevens aan derden**

Om onze (wettelijke) taken te kunnen uitvoeren, kan het nodig zijn om gegevens te delen met andere partijen (derden). Dit kan zowel binnen Nederland zijn als binnen de Europese Unie (EU). Of soms ook daarbuiten. Als wij uw gegevens buiten de EU delen, informeren wij u daar apart over.

We kunnen bijvoorbeeld gegevens delen met derden, alleen als dat volgens de wet mag. En het noodzakelijk is om gegevens te delen om onze taken uit te voeren of aan een wettelijke verplichting te voldoen.

### **Worden uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie verwerkt?**

In principe verwerken wij uw persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). In uitzonderlijke gevallen kan het nodig zijn om gegevens door te geven aan organisaties buiten de EER, zoals bij het gebruik van bepaalde IT-diensten of cloudbaanbieders als Microsoft 365.

Wanneer wij persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten de EER, zorgen wij ervoor dat dit alleen gebeurt als:

- het land een passend beschermingsniveau heeft volgens een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie; of
- wij passende waarborgen treffen, zoals door het sluiten van modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd.

### **Bewaartermijnen**

We bewaren persoonsgegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens gebruiken. En zo lang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Alle gegevens bewaren wij in ieder geval zolang als u klant bent bij of een zakelijke relatie heeft met Fondsenplatform en met inachtneming van de wettelijke bewaartermijn na opzegging.

De bewaartermijnen van persoonsgegevens bij Fondsenplatform zijn als volgt:

#### Klant

U heeft een (lijfrente)beleggingsrekening bij Fondsenplatform. Fondsenplatform bewaart alle persoonsgegevens gedurende 7 jaar nadat de klantrelatie is beëindigd, aangevuld met de duur van een eventueel dan nog lopende klacht bij KiFID of rechter.

Van personen die het aanvraag- of acceptatieproces niet afronden, verwijdt Fondsenplatform de persoonsgegevens 90 dagen na laatste contactmoment.

#### Financieel dienstverlener

Fondsenplatform bewaart alle persoonsgegevens gedurende 5 jaar nadat de relatie is beëindigd, aangevuld met de duur van een eventueel lopende klacht bij KiFID of rechter.

Wanneer documenten onder de fiscale bewaarplicht vallen, bewaart Fondsenplatform de persoonsgegevens die zijn opgenomen in die documenten gedurende 7 jaar.

#### Leveranciers en (ICT)dienstverleners

Fondsenplatform bewaart alle persoonsgegevens gedurende 3 jaar nadat de relatie is beëindigd. Wanneer documenten onder de fiscale bewaarplicht vallen, bewaart Fondsenplatform de persoonsgegevens die zijn opgenomen in die documenten gedurende 7 jaar.

#### Sollicitanten

Fondsenplatform bewaart alle sollicitatiegegevens gedurende 4 weken vanaf het einde van de sollicitatieperiode, tenzij de sollicitant toestemming heeft gegeven de bewaartermijn te verlengen tot 12 maanden vanaf het einde van de sollicitatieperiode.

#### **Uw rechten**

U heeft altijd het recht op informatie over de verwerkingen, om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen, het recht om vergeten te worden, het recht op beperking, het recht op verzet tegen de gegevensverwerking, het recht op overdracht (dataportabiliteit) en het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming, een en ander met inachtneming van de daarvoor gestelde doelen en bewaartermijnen. U dient zich te realiseren dat dit kan betekenen dat wij onze dienstverlening in dat geval niet meer voor u kunnen uitoefenen. Wel neemt Fondsenplatform de (al dan niet wettelijk bepaalde) bewaartermijnen hierbij in acht.

#### **Vragen of klachten**

Heeft u vragen over uw persoonsgegevens, de manier waarop wij daarmee omgaan of over deze Privacyverklaring? Dan kunt u uw brief sturen naar:

Fondsenplatform  
K.R. Poststraat 100-2  
8441 ER Heerenveen

of per e-mail naar [info@fondsenplatform.nl](mailto:info@fondsenplatform.nl)

Vermeldt u daarbij graag uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en het nummer van uw beleggingsrekening. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan beantwoording van uw vragen.

Mocht u ontevreden zijn over de manier waarop wij uw gegevens gebruiken of hoe wij op uw privacy gerelateerde vragen reageren, dan kunt u met uw klacht terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie hierover vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Maakt Fondsenplatform gebruik van cookies?**

Ja, Fondsenplatform maakt op haar website gebruik van cookies. Wij gebruiken:

- Functionele cookies – deze zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website wanneer u inlogt. Deze cookies worden niet voor marketing doeleinden gebruikt.

Wanneer Fondsenplatform gebruik maakt van ander soort cookies of en vergelijkbare technologieën wordt u bij uw eerste bezoek aan onze website geïnformeerd via een

cookiebanner. Hier kunt u dan zelf instellen welke cookies u wilt accepteren. U kunt uw voorkeuren op elk moment wijzigen via de instellingen van uw browser of via onze website. Het gaat dan om onder meer de volgende cookies:

- Analytische cookies – om bezoekersstatistieken bij te houden en de werking van de website te verbeteren.
- Tracking cookies (indien van toepassing) – alleen met uw toestemming, om uw gedrag op onze website te volgen en gepersonaliseerde content aan te bieden.

#### **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine bestandjes die een website op uw computer, tablet of mobiele telefoon plaatst op het moment dat u de website bezoekt. In deze cookies worden informatie en voorkeuren over uw websitebezoek opgeslagen. Door het gebruik van cookies kan een website u herkennen bij een volgend bezoek aan de website. U hoeft dus als u deze internetpagina's opnieuw bezoekt niet steeds opnieuw dezelfde gegevens in te voeren, bijvoorbeeld om u te identificeren en daarmee op een veilige manier toegang tot een internetpagina te krijgen. Ook kunnen (tijdelijke) cookies gebruikt worden om de werking van een internetpagina te verbeteren. U kunt het accepteren van cookies veelal in uw Internet browser uitzetten en/of u kunt regelmatig de op uw computer opgeslagen cookies wissen. U kunt dan beperkter toegang tot een internetsite hebben. Voor meer informatie kunt u de gebruiksaanwijzing van uw Internet browser raadplegen.